INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2013

ESE HOSPITAL SAN JOSÉ

Apreciados Marsellese,

Cumpliendo el deber que tenemos los funcionarios públicos de rendir cuentas a los ciudadanos, de manera respetuosa me permito presentarles el presente informe ejecutivo de la gestión que realicé como Gerente de la ESE Hospital San José de Marsella durante la vigencia 2013.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN

Se realizaron auditorías internas programadas con énfasis en Certificación y se cumplieron parcialmente los planes de mejoramiento, de 45 acciones correctivas propuestas se realizaron 37, es decir un 90.2 por ciento. Gracias al avance en el desarrollo del sistema de calidad, la ESE logró renovación del certificado del cumplimiento de las normas NTCGP 1000:2009 e ISO 9001:2008, por parte del organismo certificador, Universidad tecnológica de Pereira.

PROYECTOS INSTITUCIONALES

Se logró aprobación por parte del Ministerio de Salud de un Proyecto de Dotación de Equipo Biomédico por valor de \$90.830.000, los cuales se invirtieron en compra de tres nuevas unidades odontológicas, un moderno equipo de hematología automatizado, implementos para odontología, urgencias y hospitalización y una procesadora de Rayos X.

Gracias a la colaboración de la Alcaldía Municipal, logramos el pago de excedentes de facturación por atención a población pobre y vulnerable por valor de \$632.00.000 los cuales se encuentran en un CDT de Davivienda para ser invertidos en el Proyecto de Reforzamiento Estructural que requiere la ESE a fin de garantizar su funcionamiento en caso de presentarse desastres naturales.

Se presentó, a través de la Asociación de Hospitales Proyecto de Salud Mental que benefició a 12 pacientes con patologías psiquiátricas y sus familias. Con el acompañamiento de la Secretaría Departamental de Salud se logró la aprobación de un Proyecto de Atención Primaria en Salud por valor de \$300.000.000, los cuales no se han podido ejecutar por vigencia de la Ley de Garantías.

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

La evolución de la oferta de servicios puede verse en el siguiente cuadro:

SERVICIO	AÑO 2012	AÑO 2013	INCREMENTO	
			NÚMERO	PORCENTAJE
Citas Médicas	21.493	25.159	3.666	17
Citas Odontológicas	13.237	13.316	79	0,05
Exámenes de Laboratorio	25.270	28.826	3.556	14
Vacunas aplicadas	13.097	8.461	-4.636	-35
Controles de enfermería	6.813	6.625	-188	-2.7
Citologías vaginales	2.006	1.892	-114	-5.6
Pequeñas cirugías	1.844	1.845	1	0,0

El número de citas médicas ascendió a 25.159 y el de exámenes de laboratorio a 28.826, es decir un 17 y 14 por ciento más respectivamente en relación al año anterior. La cantidad de vacunas disminuyó en 4.636 debido a que en 2012 se contabilizaron las vacunas aplicadas a perros y gatos y hubo campaña contra Sarampión Rubeola. Las citologías y los controles de enfermería mostraron descensos de 2.7 y 5.6 por ciento respectivamente.

AREA EXTRAMURAL	AÑO 2012	AÑO 2013	INCREMENTO	
			NÚMERO	PORCENTAJE
Jornadas rurales	42	90	48	114
Actividades realizadas	1.857	3.156	1.299	69,9
Consultas médicas	1.257	2.115	858	68,2

El Grupo Extramural realizó un total de 90 visitas a las veredas con aumento significativo tanto de las consultas médicas como de las actividades de enfermería realizadas, como puede verse en el cuadro anterior.

Además se realizaron 4 Jornadas de Especialistas en Pediatría, Medicina Interna, Cirugía y Gineco-obstetricia atendiendo cerca de 250 pacientes.

SALUD PÚBLICA

Con el fortalecimiento del Grupo Extramural se logró la caracterización de 2.000 viviendas detectando factores de riesgo, vacunando a los niños y canalizando usuarios a los diferentes programas de Prevención y Promoción. Además se logró la Desratización y Desinsectación de 4.412 viviendas en zonas urbana y rural.

BALANCE FINANCIERO

En resumen los ingresos de la ESE Hospital San José aumentaron en 31 por ciento mientras que los gastos sólo en 5 por ciento. La cartera reconocida aumenta un 32 por ciento y la no reconocida disminuye un 12 por ciento respecto al 2012.

PRESUPUESTO DE GASTOS	2012	2013	VARIACION
GTC Gasto Total Comprometido	2,829,790,115	2,962,134,395	5%
ITR Ingresos totales reconocidos	3,198,919,717	4,206,539,482	31%
Cartera reconocida	490,058,697	646,104,042	32%
Cartera sin reconocer	40,879,145	35,916,391	-12%

Este manejo riguroso permitió que La ESE Hospital San José sea categorizada por el Ministerio de Salud como una entidad Sin Riesgo Fiscal y Financiero.

SATISFACCIÓN DE USUARIOS

Es grato observar que de un total de 2.768 personas encuestadas, 2.726 (98.5 %) manifestaron estar satisfechos con los servicios prestados por el Hospital San José.